



bMXLCL24309

2024 年 4 月

お客様 各位

ビオメリュー・ジャパン株式会社

ゴールデンウィーク期間中のコールセンター営業日のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社ではゴールデンウィーク期間中の営業は、下記のとおりとさせていただきますご案内申し上げます。
皆様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

【営業日程】 暦通りにて営業

日	月	火	水	木	金	土
4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4
5/5	5/6	5/7	5/8	5/9	5/10	5/11

□平日対応(月曜～金曜) ■休日対応(時間外および土祝日) ■休日対応(受付のみ)

4/28、5/5 : 通常の休日対応(電話受付のみ実施いたします。翌営業時間帯に折り返しご連絡いたします)。

4/29、5/3、5/4、5/6、5/11: 土曜日対応(9:00～17:00)。電話受付後、折返しご連絡いたします。
時間外は、電話受付のみ実施いたします。翌営業時間帯に折り返しご連絡いたします。

※ GW 期間中、機器トラブルにより緊急対応が必要な場合、担当者が対応いたしますが対応時間が遅れる可能性があります。

以上

【製品に関するお問い合わせ先】

カスタマーサービス本部

学術関連 : 月曜～金曜(9:00～17:30) : 0120-265-034

装置・トラブル対応 : 月曜～金曜(8:30～18:30)、土曜日(9:00～17:00) : 0120-265-034

時間外・日曜祝日 : 電話受付のみ実施いたします。翌営業日 8:30～18:30 に折返しご連絡いたします。

ビオメリュー・ジャパン株式会社